



# De Retailagenda 2018 - 2020

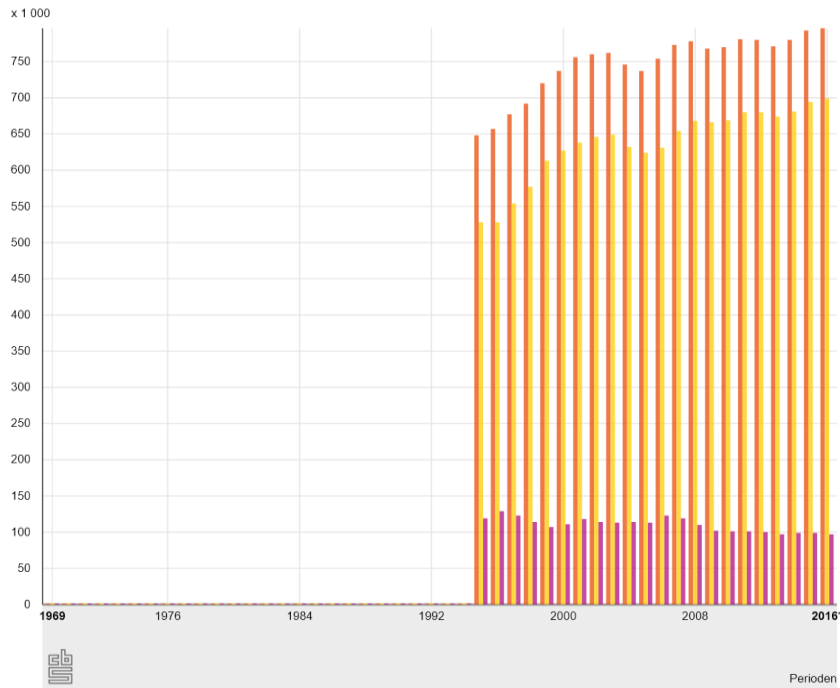
Willem Leyh  
Projectleider HCA  
Retailagenda



# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

## Arbeidsvolume; bedrijfstak, geslacht, nationale rekeningen, 1969-2016

Onderwerp: Werkzame personen  
Bedrijfstakken/branches (SBI 2008): 47 Detailhandel (niet in auto's)  
Geslacht: Totaal mannen en vrouwen



Type werkenden

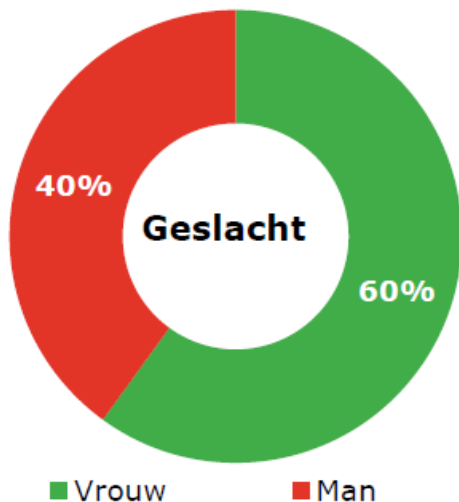
- Totaal
- Werknemers
- Zelfstandigen





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

## Verdeling werkzame personen detailhandel naar geslacht 2015



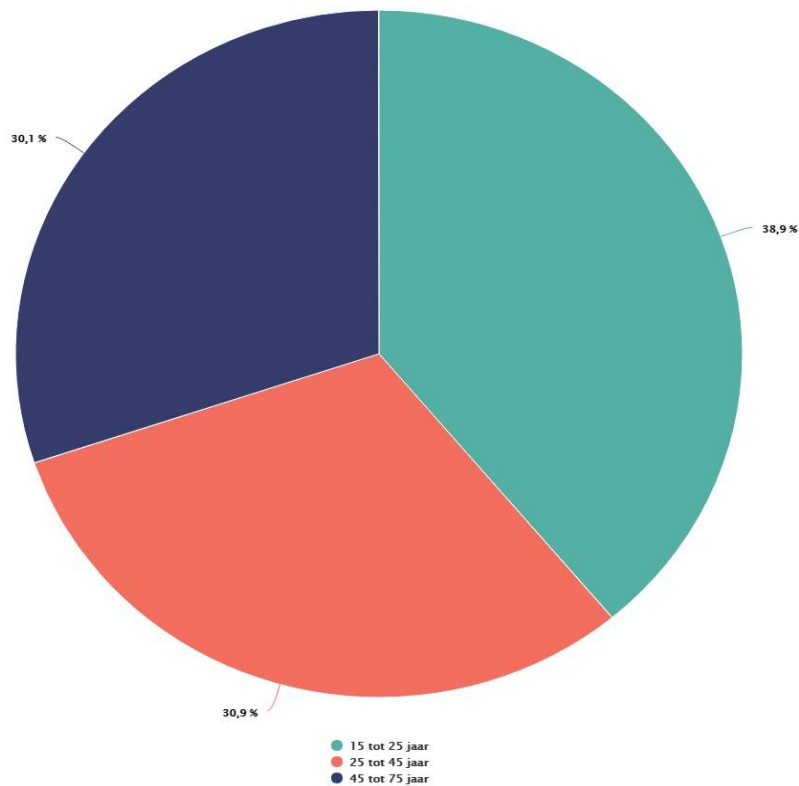
- Van alle werkzame personen in de sector is 60% een vrouw en 40% een man. Uit vacatureonderzoek van UWV blijkt ook dat er in 2015 in de sector meer vrouwen (58%) dan mannen (42%) zijn aangenomen.<sup>9</sup>
- Deze verdeling naar geslacht geldt alleen voor werknemers. Onder zelfstandigen in de detailhandel zijn er juist iets meer mannen dan vrouwen werkzaam in de sector (55% is man).

Bron: CBS Statline





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

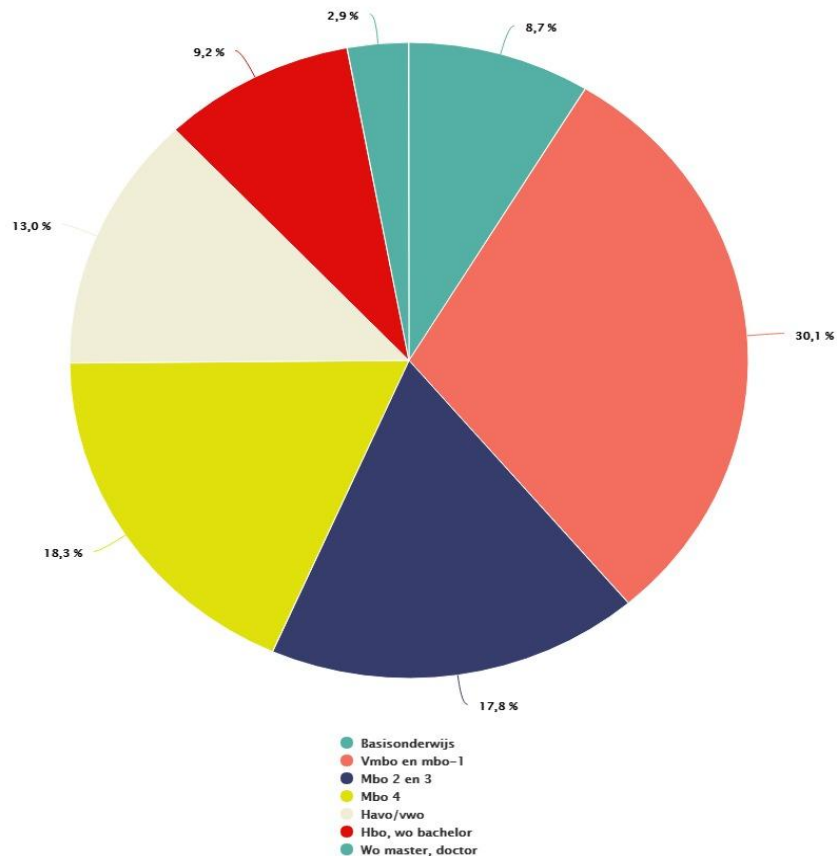


Bron: Enquête beroepsbevolking  
(CBS microdata), CBS, Etil





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers



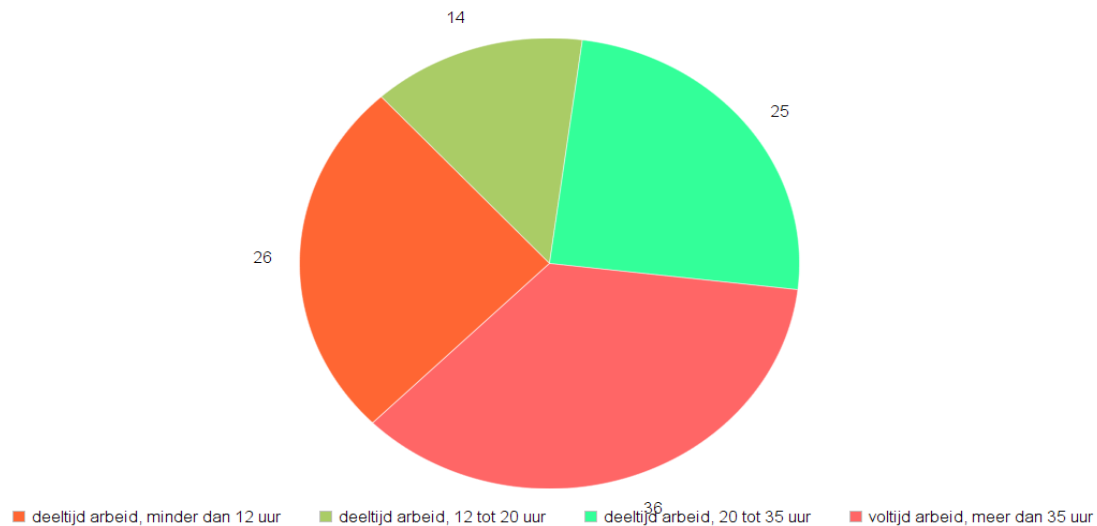
Bron: Enquête beroepsbevolking (CBS microdata), CBS, Etil





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

arbeidsomvang werknemers retail



Bron: CBS/EBB bewerking  
ROA /RA-WL





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

Bedrijfssector	Arbeidsmarktvariabele	Aantal	%	Typering
DETAILHANDEL	werkenden	863000		
DETAILHANDEL	werkenden in arbeidsvolume	549000		
DETAILHANDEL	vrouwen		53	hoog
DETAILHANDEL	niet-westerse allochtonen		12	hoog
DETAILHANDEL	gemiddelde leeftijd	33.8		erg laag
DETAILHANDEL	jongeren (15-29)		49	erg hoog
DETAILHANDEL	ouderen (55-74)		12	laag
DETAILHANDEL	vast dienstverband		67	laag
DETAILHANDEL	flexibel werk		33	hoog
DETAILHANDEL	zelfstandig		15	gemiddeld
DETAILHANDEL	gemiddeld aantal uren werk per week	25.4		laag
DETAILHANDEL	deeltijd arbeid, minder dan 12 uur		26	hoog
DETAILHANDEL	deeltijd arbeid, 12 tot 20 uur		14	hoog
DETAILHANDEL	deeltijd arbeid, 20 tot 35 uur		25	gemiddeld
DETAILHANDEL	voltijd arbeid, 35 uur en meer		36	laag
DETAILHANDEL	overwerk		57	laag
DETAILHANDEL	ziekteverzuim in de afgelopen week		4	gemiddeld
DETAILHANDEL	midden- en kleinbedrijf		43	gemiddeld
DETAILHANDEL	trainingsintensiteit, < 6 maanden		3	erg laag
DETAILHANDEL	trainingsintensiteit, >= 6 maanden		34	erg hoog
DETAILHANDEL	student/scholier		30	erg hoog
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond basisonderwijs		9	hoog
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond vmbo		16	hoog
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond vmbo tl/gl		14	erg hoog
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond havo/vwo		14	erg hoog
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond mbo 2/3		17	gemiddeld
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond mbo 4		18	gemiddeld
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond hbo		9	erg laag
DETAILHANDEL	opleidingsachtergrond wo		3	laag

Bron: CBS/EBB bewerking ROA





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

**TABEL 1.2** Ontwikkeling van het aantal werkenden per bedrijfssector 1996-2016, en de uitbreidingsvraag naar bedrijfssector 2017-2022, gemiddelde jaarlijkse groei in beide gevallen als percentage van het basisjaar (2016)

	Aantal werkenden gem. 2015-2016	Werkgelegenheidsontwikkeling	
		Feitelijk 1996-2016 (%)	Prognose 2017-2022 (%)
Landbouw, bosbouw en visserij	177.500	-0,6	-1,1
Voedings- en genotmiddelenindustrie	140.000	-1,3	0,4
Chemische industrie	126.500	-1,2	-0,3
Metaalindustrie	287.000	-1,5	0,8
Overige industrie	255.500	-0,8	0,4
Energie	75.000	0,8	0,0
Bouwnijverheid	407.000	1,0	1,7
<b>Detailhandel</b>	863.000	1,2	1,0
Groothandel	408.000	-1,2	1,9
Vervoer en opslag	373.000	1,2	1,2
Horeca	364.500	2,1	1,1
Informatie en communicatie	275.500	2,3	1,4
Financiële dienstverlening en onroerend goed	337.500	0,0	0,0
Specialistische zakelijke dienstverlening	599.500	2,4	1,8
Verhuur en overige zakelijke dienstverlening	460.500	0,7	0,4
Openbaar bestuur en overheidsdiensten	487.500	0,5	0,3
Onderwijs	569.000	1,7	0,0
Zorg	584.000	2,7	3,1
Welzijn	733.000	2,3	0,9
Cultuur sport en recreatie	173.000	3,3	0,6
Overige dienstverlening, huishoudens en extraterritoriale organisaties	195.500	0,8	0,2
Totaal (incl. overig)	8.348.500	0,9	1,0

Bron: ROA (AIS)





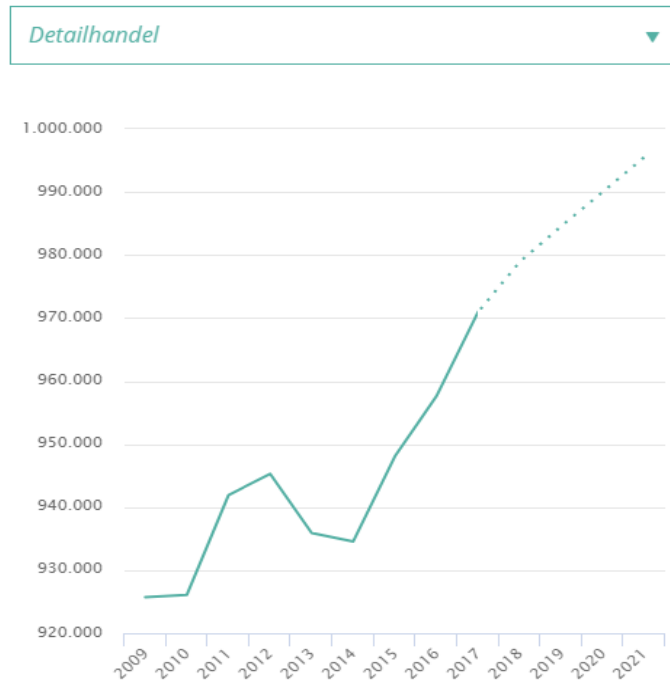


# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

## Ontwikkeling werkgelegenheid, totaal en naar hoofdsector

Welke structurele ontwikkelingen doen zich aan de vraagzijde van de arbeidsmarkt voor?

🇳🇱 Nederland



Bron: LISA, Etil/Panteia





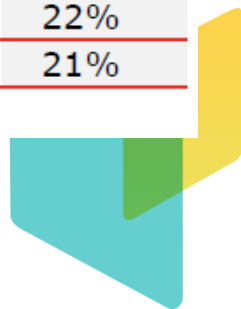
# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

## Hoe vaak komen functies voor bij retailbedrijven?

*% winkels dat functie invult, top 10*

Fysieke winkel		'Pure' webwinkel	
1. Verkoopmedewerker	64%	1. Data-analist	51%
2. Verkoopadviseur/-specialist	42%	2. Communicatiemedewerker	51%
3. Administratief medewerker	27%	3. Innovatiespecialist	50%
4. Gastheer/-vrouw	24%	4. Social media medewerker	49%
5. Inkoper/transportmedewerker	20%	5. Product/customer experience specialist	47%
6. Medewerker klantenservice	17%	6. Medewerker klantenservice	29%
7. Teamleider/afdelingsmanager	15%	7. Administratief medewerker	29%
8. Filiaalmanager/bedrijfsleider	13%	8. Marketingmedewerker	24%
9. Assistent verkoper/vakkenvuller	11%	9. Inkoper/transportmedewerker	22%
10. HRM medewerker/manager	10%	10. Logistiek medewerker	21%

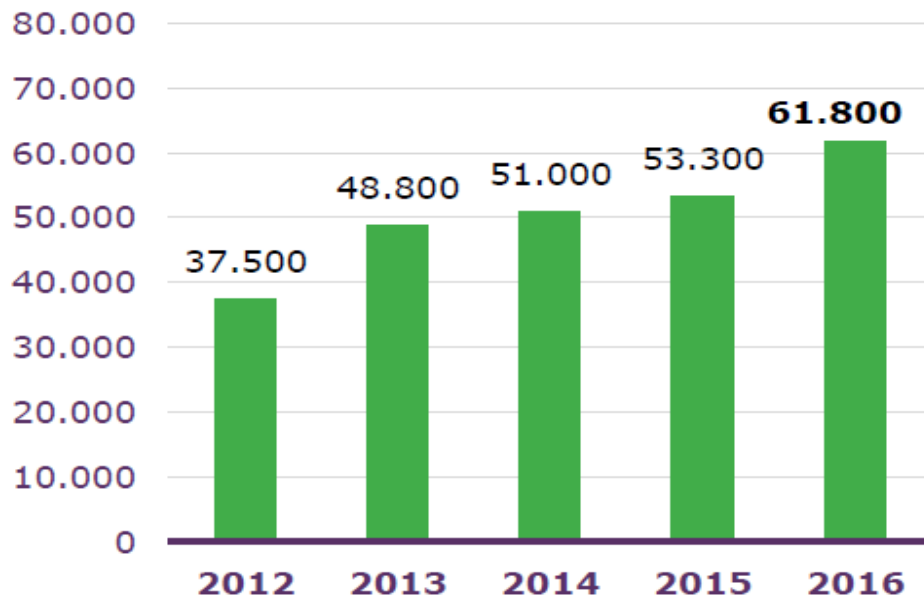
Bron: KCH (2016). *De Retail Transitie. Retail anders wordt gewoon.*





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

## Werkzame personen bij webwinkels 2012-2016



Bron: CBS Statline voor jaren 2012-2015, detailhandel.info  
(cijfers op basis van Panteia/CBS) voor 2016.





# Human Capital in de Retail: Feiten en Cijfers

---

Afronding

Vragen?

Einde



