



DIT IS PAS  
ARNHEM

DE CADEAUKAART VOOR EN DOOR ARNHEM



DIT IS  
ARNHEM **PAS**

# Van harte welkom Arnhem!



## Agenda:

- ❖ Platform Binnenstad Arnhem
- ❖ Achtergrond Dit is PAS Arnhem
- ❖ Voordelen ondernemers
- ❖ Techniek/systeem





## Arnhem in de Top 10 van aantrekkelijke binnensteden.

- OndernemersKontakt Arnhem
- Vereniging City Centrum Arnhem
- Koninklijke Horeca Nederland, afdeling Arnhem
- CultuurNetwerk Arnhem
- HotelOverleg Regio Arnhem
- Vereniging van Eigenaren Citycenter Arnhem
- Stichting Grootwinkelbedrijf Arnhem

Samenwerking met respect voor de afzonderlijke belangen.

## 6 ambities

1. Meer bezoekers
2. Retourbezoek en 'klant' loyaliteit
3. Langere verblijfstijd
4. Hogere bestedingen
5. Hogere waardering
6. Positieve berichtgeving

## Dit is PAS arnhem

- ❖ Initiatief Arnhemse ondernemers
- ❖ Gezamenlijke doelstelling: **top 10**
- ❖ Consumentenbestedingen & gastheerschap
- ❖ Samenwerking gemeente Arnhem, CCV en PBA



## Waar staan we?

- ❖ Start: begin december 2016
- ❖ Ruim **90** acceptanten
- ❖ 8.376 verkochte cadeaukaarten in 2017



## Wat is er gedaan...

- ❖ Groei acceptanten
- ❖ Binnenstad – geheel Arnhem
- ❖ Promotie consumenten
- ❖ Hé kom aan!
- ❖ Mantelzorgcompliment
- ❖ Bedrijven – relatiegeschenken en kerst
- ❖ Facebook en website



## Verkoop cadeaukaarten

- ❖ Acquisitie bedrijven
- ❖ Hé kom aan!
- ❖ Mantelzorgcompliment
- ❖ Verkooppunten



**FIETS NAAR DE STAD EN SPAAR  
VOOR EEN CADEUKAART**

**HÉ  
KOM  
AAN**

Kijk op [www.ditispasarnhem.nl](http://www.ditispasarnhem.nl)  
waar je de cadeaukaart kunt krijgen.

**HÉ  
KOM  
AAN** SLIM  
OP WEG

## Wat staat op de rol?

- ❖ Groei acceptanten
- ❖ Verkoop cadeaukaarten
- ❖ Marketingplan 'loyale klanten'
- ❖ Onderzoek loyalty-systeem

## Intervisie

Wat wil je met loyaliteit bereiken voor het centrum dat je vertegenwoordigt?

Welke activiteiten (naast een loyaliteitskaart) kan een centrum nog meer ondernemen om de loyaliteit van de bezoekers te verhogen? Heb je hier ervaring mee, en wat kun je op dit gebied van elkaar leren?

# Vragen



DIT IS  
ARNHEM **PAS**



made in **[Arnhem]**

DEELNEMER  
DIT IS  
ARNHEM **PAS**

VERZILVER HIER JE CADEAUKAART!



made in **[Arnhem]**